DR.WALTER
weltweit gut versichert

Versicherungsausweis // *Certificate of Insurance*

PRO TRIP-WORLD-PLUS: Ihre Dr. Walter Erasmus Mundus und Erasmus + Versicherungskombination //

PRO TRIP-WORLD-PLUS: Your Dr. Walter Erasmus Mundus and Erasmus + Insurance

Allianz

GENERALI

europ assistance
you live we care



Inhaltsverzeichnis *Content*

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall	*How to act in the event of a claim*	04
Häufig gestellte Fragen	*Frequently Asked Questions*	07
Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien	*Tariff Provisions and Acceptance Guidelines*	10
Vertragspartner	*Contractual Partner*	15
Kontakt	*Contact*	16
Impressum	*Imprint*	17

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall

How to act in the event of a claim

1. Verhalten in medizinischen Notfällen / Assistance Leistungen

1. How to act in case of medical emergency / assistance services

Für medizinische Notfälle innerhalb der USA und Kanada wenden Sie sich bitte an:
GMMI, Global Medical Management,
1300 Concord Terrace, Suite 300,
33323 Sunrise (Florida/USA), Telefon:
+1-954-308-3923

Medical emergencies in the USA and Canada:
GMMI, Global Medical Management,
1300 Concord Terrace, Suite 300,
33323 Sunrise (Florida/USA), Phone:
+1-954-308-3923

Für Notfälle in anderen Ländern
wenden Sie sich bitte an die
Europ Assistance Versicherungs-AG,
München, Deutschland, Telefon:
+49 (0) 89 55 987-641

Emergencies in other countries
Please contact
Europ Assistance Versicherungs-AG,
Munich, Germany, Phone:
+49 (0) 89 55 987-641

Bitte halten Sie für diesen Fall Ihre Versicherungsbestätigung bzw. Ihre Versicherungsnummer bereit oder verweisen Sie auf die PRO TRIP-WORLD-PLUS Versicherung.

Please keep your insurance confirmation or policy number ready or refer to the PRO TRIP-WORLD-PLUS Insurance.

Typische Beispiele für Notfälle

- Unfälle
- schwere Erkrankungen
- bevorstehende Krankenhausaufenthalte
- mögliche Krankenrücktransporte
- Verlust von Reisezahlungsmitteln
- Hilfe bei rechtlichen Problemen

Typical cases of emergency

- *accidents*
- *severe illness*
- *requests for in-patient treatment*
- *requests for medical repatriation*
- *loss of means of payment*
- *help with legal matters*

2. Verhalten im Krankheitsfall

Als Reisender im Ausland sind Sie im Rahmen einer Reisekrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die akute Heilbehandlung neu aufgetretener Erkrankungen begrenzt.

Wichtiger Hinweis: Bitte setzen Sie sich bei aufwändigen und längeren ambulanten Behandlungen immer vorab mit uns in Verbindung, damit die Kostenzusage geklärt werden kann! Dies betrifft insbesondere radiologische Maßnahmen wie Kernspintomographien sowie Krankengymnastik nach Unfällen etc.

2. *How to act in case of illness*

While traveling abroad you are covered by a travel health insurance. Please bear in mind that cover is granted for the acute treatment of an illness occurring for the first time.

***Important note**: In case of extensive and long-term medical treatment, please always contact us in order to determine cost coverage! This especially applies to radiology such as MRIs and physiotherapy after an accident.*

Bei allen Krankheitsfällen innerhalb der USA wenden Sie sich bitte an: GMMI für Dr. Walter GmbH, 1300 Concord Terrace, Suite 300, Sunrise, FL 33323, Tel. gebührenfrei:
+1-855-488-5523 oder
+1-954-308-3923 (lokal)
E-Mail: customerservice@gmmi.com

***To submit claims in the USA** please refer to: GMMI for Dr. Walter GmbH, 1300 Concord Terrace, Suite 300, Sunrise, FL 33323, Phone (toll-free):*
***+1-855-488-5523** or*
***+1-954-308-3923** (local)*
*Email: **customerservice@gmmi.com***

Bei allen Krankheitsfällen in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an:
Dr. Walter GmbH, Abteilung Leistung, Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid
E-Mail: leistung@dr-walter.com
T +49 (0) 22 47 91 94 -31
F +49 (0) 22 47 91 94 -20

***To submit claims in other countries please refer to:** Dr. Walter GmbH, Abteilung Leistung, Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany*
E-Mail: leistung@dr-walter.com
T +49 (0) 22 47 91 94 -31
F +49 (0) 22 47 91 94 -20

Legen Sie dem Arzt bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Versicherungsbestätigung und die Leistungsbeschreibung dieser Versicherung vor, damit sich der Arzt über den Umfang des Versicherungsschutzes informieren kann.

Viele Ärzte und Krankenhäuser akzeptieren diese Versicherung und rechnen direkt mit uns ab. Wenn ein Arzt oder Krankenhaus auf einer direkten Begleichung der Rechnung be-

Please present your insurance confirmation and the benefits overview of this insurance to the doctor so that the service provider can be informed about the scope of insurance coverage.

Many doctors and hospitals accept our insurance and handle claims directly with us. If a doctor or hospital insists you to pay the bill on the spot, please send the original invoice along

steht, senden Sie die Originalrechnung bitte zusammen mit der vollständig ausgefüllten Schadensmeldung an eine der oben genannten Adressen.

3. Meldung von Unfall- und Haftpflichtschäden

Bitte teilen Sie uns Unfälle und Haftpflichtschäden unverzüglich mit. Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten bei uns ein.

Die Meldung aller Unfall- und Haftpflichtschäden erfolgt über:
Dr. Walter GmbH, Abteilung Leistung, Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid
E-Mail: leistung@dr-walter.com
T +49 (0) 22 47 91 94 -31
F +49 (0) 22 47 91 94 -20

with the completed claim form to the corresponding address indicated above.

3. Accident and Liability Insurance

Please report claims regarding accident and liabitliy insurance immediately. In such cases, please hand in a detailed description of how the event occurred as well as receipts showing costs incurred.

Claims regarding accident and liability insurance are to be reported to:
Dr. Walter GmbH, Abteilung Leistung, Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany
E-Mail: leistung@dr-walter.com
T +49 (0) 22 47 91 94 -31
F +49 (0) 22 47 91 94 -20

4. Ansprechpartner und Versicherer

Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Versicherungsschutz ist die Dr. Walter GmbH. Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die Dr. Walter GmbH mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen. Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt die Allianz Worldwide Care SA. Allianz Worldwide Care SA verfügt über eine AA Bewertung von Standard & Poor's. Den Versicherungsschutz für die Unfall- und Haftpflichtversicherung gewährt die Generali Versicherung AG und den Versicherungsschutz für die Assistance-Versicherung gewährt die Europ Assistance Versicherungs-AG.

4. Contact and insurer

For general information on insurance coverage please contact Dr. Walter GmbH. Travel health insurance is provided by Allianz Worldwide Care SA. Allianz Worldwide Care SA offers excellent financial strength and stability holding an AA Rating by Standard & Poor's. Travel accident insurance and travel liability insurance are provided by Generali Versicherung AG. Assistance insurance is provided by Europ Assistance Versicherungs-AG.

Häufig gestellte Fragen

1. Zu welchem Arzt kann ich gehen, wenn ich krank werde?

Grundsätzlich haben Sie mit dieser Versicherung die freie Arztwahl. Wir bitten Sie, bei größeren ambulanten Behandlungen und stationären Behandlungen schnellstmöglich Kontakt mit unserem Schadensservice oder der Notrufzentrale aufzunehmen. So können frühzeitig die Kosten mit dem Arzt und der Klinik geklärt werden und Sie müssen in solchen Fällen nicht in Vorleistung treten.

2. Welche Unterlagen muss ich im Krankheitsfall zur Kostenerstattung einreichen?

Bitte reichen Sie die Rechnungsbelege (Arztrechnungen, Rezepte etc.) immer im Original ein. Aus den Rechnungen müssen immer der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Krankheit, die Art der einzelnen ärztlichen Leistungen sowie die Behandlungskosten hervorgehen. Zusätzlich reichen Sie bitte wichtige Nachweise (Arzt- und Krankenhausberichte, Polizeiberichte etc.) in Kopie ein. Senden Sie die Unterlagen vollständig mit dem beiliegenden Schadensformular an die in dieser Broschüre genannte Adresse.

3. Was muss ich bei einem Krankenhausaufenthalt tun?

Bei jedem stationären Aufenthalt informieren Sie bitte unverzüglich die Notrufzentrale. So werden Sie schnell und kompetent betreut und müssen die Kosten nicht vorstrecken.

4. Was muss ich in Notfällen tun?

Bei jedem Notfall wenden Sie sich bitte sofort an die Notrufzentrale, damit dringende Kostenzusagen abgegeben werden können und ggf. schnell ein Krankenrücktransport erfolgen kann.

Frequently Asked Questions

1. Which doctor may I consult in case of illness?

In principle, our insurance offers free choice of medical practitioners. However, in case of major out-patient treatment or any kind of in-patient treatment, please contact our claims office or emergency service as soon as possible. This will enable us to quickly settle the costs for your medical treatment with the doctor or clinic and you won't be asked to make an advance payment.

2. Which documents do I need to submit to be reimbursed for medical costs?

We kindly ask you to submit original invoices (practitioners' invoices, prescriptions, etc.). Invoices must carry the following information: name of patient, description of illness, itemised list of medical treatments, and overall treatment costs. In addition, please submit a copy of supporting documents (medical reports, police reports, etc.). Please send the complete documentation along with the enclosed claims form to the address mentioned in this brochure.

3. What do I need to do in case of in-patient treatment?

For any kind of in-patient treatment, please contact our emergency service. This will enable us to attend to your needs as quickly as possible. You will also avoid an advance payment.

4. What do I need to do in case of emergency?

In any kind of emergency, please contact our emergency service staff who will provide cost guarantees or arrange for quick repatriation.

5. In welchen Ländern bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz PRO TRIP-WORLD-PLUS gilt im Ausland. Für zwischenzeitliche Heimreisen, z. B. zu Urlaubszwecken, gilt der Versicherungsschutz im Heimatland bzw. im Land des ständigen Wohnsitzes für maximal sechs Wochen innerhalb eines Jahres. Bei Studienaufenthalten an Universitäten im Heimatland bzw. im Land des ständigen Wohnsitzes im Rahmen des Erasmus Mundus Programmes besteht ausschließlich Versicherungsschutz in der Unfall- und Haftpflichtversicherung.

5. *For which countries am I covered?*

The insurance coverage applies for stays abroad. For intermediate stays abroad, like holidays etc., the insurance coverage also applies in the home country (i. e. the country of permanent residence) for a maximum stay of six weeks within one year. For academic stays at universities in the home country (i. e. the country of permanent residence) within the Erasmus Mundus Programme, coverage shall only apply in liability and accident insurance.

6. Welche Regelung besteht bei Vorerkrankungen?

Versichert ist die akute und unvorhersehbare Verschlechterung einer chronischen oder vorher bestehenden Erkrankung. Falls Sie an einer chronischen Erkrankung oder einer Vorerkrankung leiden sollten, ist es ratsam, dass Sie sich von Ihrem Hausarzt im Heimatland die Reisetauglichkeit vor Abreise ins Ausland schriftlich bestätigen lassen.

6. *Which rules apply in case of pre-existing conditions?*

The acute and unforeseeable deterioration in health related to prior or chronic illnesses shall be covered. If you suffer from a pre-existing or cronic illness it is advisable to ask your general practicioner in your home country to certify in writing that you are fit to travel before going abroad.

7. Bin ich während meines Auslandsaufenthaltes auch bei der Ausübung von Sport versichert?

Grundsätzlich ist die Ausübung jeglicher Sportarten mitversichert. Kein Versicherungsschutz besteht in der Unfallversicherung bei der aktiven Teilnahme an privaten und öffentlichen Rennveranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.

7. *Am I covered for sports activities during my stay abroad?*

Any kind of sports activity is covered in principle. However, your accident insurance does not cover claims resulting from participation in private or official high speed racing.

8. Bin ich mit dieser Versicherung als Fahrer eines Kraftfahrzeuges im Ausland haftpflichtversichert?

Nein, jeglicher Gebrauch von Kraftfahrzeugen ist in der Haftpflichtversicherung ausgeschlossen.

8. Does this insurance cover third party liability when driving motor vehicles in a foreign country?

No, the use of motor vehicles is not covered through this liability insurance.

9. Kann ich meinen Versicherungsschutz verlängern, wenn ich länger im Ausland bleiben möchte?

Ja, kein Problem. Wenden Sie sich dazu bitte rechtzeitig VOR Ablauf des Versicherungsschutzes an ihre Kontaktperson an ihrer koordinierenden Universität, um die Verlängerung zu beantragen.

9. Can I extend my insurance period if I decide to prolong my stay abroad?

Yes, there is no problem to do so. For this purpose please contact your contact person at the coordinating University in good time BEFORE your insurance expires.

Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien

Tariff provisions and acceptance guidelines

Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien für PRO TRIP-WORLD-PLUS

1 Zielgruppe

Teilnehmer am Erasmus Mundus und Erasmus+ Programm wie von ihrer koordinierenden Universität festgelegt.

2 Versicherbare Personen

Personen mit europäischer und nichteuropäischer Staatsangehörigkeit für ihre Reisen und Aufenthalte im Rahmen des Erasmus+ und Erasmus Mundus Programms wie von ihrer koordinierenden Universität festgelegt.

Altersgrenze: bis 39 Jahre.

3 Vertragsdauer

Versicherungsschutz besteht für den im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitraum, maximal 36 Monate, mindestens ein Monat. Innerhalb des maximal versicherten Zeitraumes können Verlängerungen beantragt werden (vor Ablauf des ursprünglichen Vertrages und unmittelbar im Anschluss). Der Vertrag verlängert sich automatisch um bis zu drei weitere Monate, wenn die versicherte Person bei Ablauf der Versicherung nicht transportfähig ist. Für diesen Zeitraum besteht keine Beitragspflicht.

Tariff provisions and acceptance guidelines for PRO TRIP-WORLD-PLUS

1 *Target group*

Participants in the Erasmus Mundus and Erasmus+ Programme as set forth by your coordinating university.

2 *Persons to be insured*

Persons of European and Non-European nationality for their stays and travels within the Erasmus+ and Erasmus Mundus Programme as organised by your coordinating university

***Age of entry:** up to 39 years.*

3 *Contract period*

Insurance coverage is provided for the period indicated in the insurance certificate for a maximum of 36 months, at least one month. Within the maximum insurance period, extensions can be requested before the initial contract period expires with the extension period beginning directly thereafter. The contract period will be automatically extended for a maximum period of three months if the insured person is not medically transportable when the insurance expires. During this period, no insurance premiums will be charged.

4 Versicherungsbedingungen

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse ergeben sich aus den zugrundeliegenden Auslandsversicherungsbedingungen PROTRIP-WORLD-PLUS. Werden in den Auslandsversicherungsbedingungen Aussagen getroffen, die von diesen Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien abweichen, gehen die Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien immer den Auslandsversicherungsbedingungen vor.

4 *Insurance conditions*

The specific services and exclusions of benefits are based on the Overseas Insurance Conditions PROTRIP-WORLD-PLUS. The Tariff provisions and acceptance guidelines always prevail where there is an inconsistency between the Tariff provisions and acceptance guidelines and the Overseas Insurance Conditions.

5 Assisteur

Der Assisteur erbringt die Assistance-Leistungen im Namen von Dr. Walter.
Der Assisteur für dieses Produkt ist die Europ Assistance, München.
Europ Assistance wird von Dr. Walter beauftragt und bezahlt.

5 *Assistance service*

The assistance service provides its Assistance Services on behalf of Dr. Walter.
The assistance service for this product is Europ Assistance, Munich.
Europ Assistence is commissioned and paid by Dr. Walter.

6 Beitragszahlung/Versicherungsnachweis

Das Beitragsinkasso für diesen Vertrag erfolgt durch den Versicherungsmakler Dr. Walter GmbH. Dr. Walter übernimmt das Erstellen der Versicherungszertifikate je versicherter Person.

6 *Payment of premiums/Proof of insurance*

The collection of premiums for this contract is carried out by the insurance broker Dr. Walter. Dr. Walter issues the insurance certificates for each insured person.

7 Bearbeitung von Leistungsfällen

Die Bearbeitung von Leistungsfällen erfolgt durch Dr. Walter. Dr. Walter steht ihrer koordinierenden Universität sowie den Versicherten als Ansprechpartner gegenüber dem Versicherer zur Verfügung.

7 *Processing of claims*

The processing of claims is carried out by Dr. Walter. With regard to your coordinating university and the insured persons, Dr. Walter acts a contact and broker for the insurance company.

8 Deckungen

Den genauen Deckungsumfang Ihrer Versicherung entnehmen Sie bitte dem Versicherungszertifikat.

8.1 Auslands-Krankenversicherung

Kostenersatz bei akut eintretenden Krankheiten oder Unfällen für medizinisch notwendige Heilbehandlungen im Ausland sowie bei Krankentransport. Die Leistungen werden ohne Abzug eines Selbstbehaltes erbracht.

Leistungen:

- Ambulante und stationäre Heilbehandlungskosten
  ohne Summenbegrenzung
- Versorgung mit ärztlich verordneten Arznei-, Verbands- und Heilmitteln
  ohne Summenbegrenzung
- Hilfsmittel, die infolge eines Unfalles erforderlich werden
  ohne Summenbegrenzung
- Medizinisch notwendige Behandlung bei Schwangerschaften/Entbindung
  ohne Summenbegrenzung
- Schmerzstillende Zahnbehandlung einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung und einfache Reparatur bei Beschädigung von Zahnersatz
  bis zu 500 € pro Fall
- Unfallbedingter einfacher Zahnersatz
  bis zu 1.000 € pro Fall
- Ambulante Erstbehandlung psychischer Erkrankungen
  bis zu 1.500 €

8 *Scope of coverage*

The exact scope of coverage of your insurance can be found on the insurance certificate.

8.1 *Overseas Health Insurance*

Provides cost coverage of medical treatment and transportation resulting from acute illnesses or accidents abroad. Benefits are provided without a deductible.

Benefits:

- *In-patient and out-patient treatment*
  unlimited coverage
- *Medically prescribed medicine, bandages and remedies*
  unlimited coverage
- *Medically prescribed aids which are necessary as a consequence of an accident*
  unlimited coverage
- *Necessary Treatment in the event of pregnancy*
  unlimited coverage
- *Palliative dental treatment including simple fillings and simple repair of existing dentures*
  up to 500 € per insured event
- *Accident-related provisional dentures*
  up to 1,000 € per insured event
- *Out-patient initial treatment od mental illnesses*
  up to a total of 1,500 €

- Stationäre Notfallbehandlung bei erstmals auftretenden geistigen und seelischen Störungen
  bis zu 20.000 €
- Medizinisch sinnvolle Krankentransporte (auch Flugrückholkosten)
  ohne Summenbegrenzung
- Allgemeiner Selbstbehalt pro Fall: **0 €**

  Selbstbehalt nur in den USA: Behandlungen im Emergency Room, die nicht dringend oder medizinisch notwendig waren: **250 €**

- *In-patient emergency medical treatment for mental and psychological disorders occurring for the first time*
  up to a total of 20,000 €
- *Medically advisable transportation (including repatriation)*
  unlimited coverage
- *General excess per case:* **0 €**

  Excess only for stays in the USA: for treatment in the Emergency Room which are not medically necessary or urgent: **250 €**

8.2 Assistance (Beistandsleistungen/ Soforthilfe)

Aktive Unterstützung durch eigene Notruf-Zentrale bei Notfällen, die dem Versicherten während der Reise zustoßen.

Leistungen:

- Hilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln
- Hilfe bei Verlust von Reisedokumenten
- Hilfe bei Strafverfolgungsmaßnahmen
- Heimreise im Notfall
- Anreise einer Vertrauensperson im Notfall pro Schadensfall bis zu einem Betrag von max. 4.000 €

8.3 Auslands-Privathaftpflichtversicherung

Schadenersatzansprüche Dritter gegen die versicherte Person bei Personen- und Sachschäden.*

Leistungen:

- Privathaftpflichtversicherung inklusive „Berufs-“Haftpflicht für Au-Pairs, pauschal für Personen- und/oder Sachschäden
  bis 1.000.000 €

8.2 Emergency Assistance Abroad

Active support by the Europ Assistance service in case of emergencies suffered by the insured person while travelling abroad.

Benefits:

- *Assistance in case of loss of means of payment*
- *Assistance in case of loss of travel documents*
- *Assistance in case of criminal prosecution*
- *Return trip in case of an emergency*
- *Arrival of a person in a position of trust in case of an emergency per insured event up to a maximum amount of 4,000 €*

8.3 Overseas Personal Liability Insurance

*Covers claims of property damage and bodily injury made against the insured person.**

Benefits:

- *Personal liability insurance including “professional” liability insurance for au pairs with a lump sum for personal injury and/or property damage*
  up to 1,000,000 €

- Sachschäden am unbeweglichen Eigentum der Gastfamilie
  bis 1.000.000 €
- Mietsachschäden
  bis 100.000 €

8.4 Auslands-Unfallversicherung

Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die der versicherten Person während der Dauer des Vertrages zustoßen.

Leistungen:

- Kapitalzahlung bei Unfalltod
  10.000 €
- Invaliditätssumme
  30.000 €
- Invaliditätsstaffel
  350 %
- Kapitalzahlung bei 100 % Unfallinvalidität
  105.000 €
- Bergungskosten
  25.000 €
- Unfallbedingte kosmetische Operationen
  25.000 €

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den PRO TRIP-WORLD-PLUS Auslandsversicherungsbedingungen.

- *Property damage to host family's immovable property*
  up to 1,000,000 €
- *Damage to rented property*
  up to 100,000 €

8.4 Overseas Accident Insurance

Cover is provided for accidents suffered by the insured person while being insured.

Benefits:

- *Accidental death benefit*
  10,000 €
- *Disability benefit*
  30,000 €
- *Disability classification*
  350 %
- *Benefit in case of 100% accidental disability*
  105,000 €
- *Rescue costs*
  25,000 €
- *Plastic surgery as a result of an accident*
  25,000 €

For detailed coverage information please read the PRO TRIP-WORLD-PLUS Insurance Conditions.

Vertragspartner/ Kontakt/Impressum

Contractual Partner/ Contact/Imprint

Vertragspartner

Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die Dr. Walter GmbH mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen.

Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt die:

Allianz Worldwide Care SA
Tour Neptune
20 place de Seine
92086 Paris la Défense cedex,
Frankreich

Den Versicherungsschutz für die Unfall- und Haftpflichtversicherung gewährt die:

Generali Versicherung AG
Adenauerring 7
81731 München
Deutschland

Den Versicherungsschutz für die Assistance-Versicherung gewährt die:

Europ Assistance Versicherungs-AG
Adenauerring 9
81737 München
Deutschland

Contractual Partner

With respect to this insurance product, Dr. Walter GmbH works together with selected, renowned insurance companies.

Travel health insurance is provided by:

Allianz Worldwide Care SA
Tour Neptune
20 place de Seine
92086 Paris la Défense cedex,
France

Travel accident insurance and travel liability insurance are provided by:

Generali Versicherung AG
Adenauerring 7
81731 München
Germany

Assistance insurance is provided by:

Europ Assistance Versicherungs-AG
Adenauerring 9
81737 München
Germany

Kontakt

Ihr Ansprechpartner für die Auslandsversicherung PROTRIP-WORLD-PLUS ist die Dr. Walter GmbH, Versicherungsmakler. Die gesamte Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über die Dr. Walter GmbH.

Dr. Walter GmbH
Versicherungsmakler
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 (0) 2247 9194-0
F +49 (0) 2247 9194-40

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com

Gerichtsstand Siegburg
Registergericht Siegburg
HRB 4701
Ust-Id.Nr. DE 212252105

Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Postbank Köln
Kontonummer: 212 076 500 (BLZ 370 100 50)
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00
BIC: PBNKDEFF

Contact

Your provider on PROTRIP-WORLD-PLUS Insurance combination is Dr. Walter GmbH, Insurance Broker. Contract handling, payment processing and claims settlement will be dealt with by Dr. Walter GmbH.

Dr. Walter GmbH
Insurance Broker
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

Phone +49 (0) 2247 9194-0
Fax +49 (0) 2247 9194-40

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com

Place of jurisdiction: Siegburg
Registergericht Siegburg (Registration Court)
HRB 4701
Ust-Id.Nr. DE 212252105

Managing director:
Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Postbank Köln
Account: 212 076 500 (bank code: 370 100 50)
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00
BIC: PBNKDEFF

Impressum

Statusinformation nach § 11 Versicherungsvermittler-Verordnung

Die Dr. Walter GmbH ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig.

Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 (0) 228 2284-0, F +49 (0) 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de.

Die Dr. Walter GmbH ist im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 eingetragen. Dies kann im Internet überprüft werden unter der Adresse www.vermittlerregister.info oder beim Versicherungsvermittlerregister beim Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, T +49 (0) 30 20308-0, F +49 (0) 30 20308-1000

Die Dr. Walter GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der Dr. Walter GmbH.

Auf von uns vermittelte Versicherungsverhältnisse findet, soweit nichts anderes vereinbart wurde, das Recht der Bundesrepublik Deutschland bzw. Österreich Anwendung.

PRO TRIP-WORLD-PLUS ist eine Gruppenvertragslösung aus rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen, über die sich Mitglieder des LAC Living Abroad Community e. V. (LAC) sowie Teilnehmer von angeschlossene Partnerfirmen und Organisationen für Auslands-

Imprint

Status information pursuant to § 11 Insurance Mediation Directive (Versicherungsvermittlerverordnung)

Dr. Walter GmbH has received the permission to act as an insurance broker from the competent Chamber of Industry and Commerce (IHK Bonn/Rhein-Sieg) pursuant to § 34d par. 1 Industrial Code (Gewerbeordnung).

Competent authority: IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 (0) 228 2284-0, F +49 (0) 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de.

Dr. Walter GmbH is registered in the Register of Insurance Brokers (Versicherungsvermittlerregister) under number D-QAMW-L7NVQ-57. This entry can be reviewed online at www.vermittlerregister.info or in the Register of Insurance Brokers (Versicherungsvermittlerregister) at Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Strasse 29, 10178 Berlin, T +49 (0) 30 20308-0, F +49 (0) 30 20308-1000

Dr. Walter GmbH has no direct or indirect interest of more than 10% in voting rights or capital of any insurance company. No insurance company or parent company of an insurance company has a direct or indirect interest of more than 10% in voting rights or capital of Dr. Walter GmbH.

Unless otherwise agreed, our insurance policies are governed by German or, as the case may be, Austrian Law.

PRO TRIP-WORLD-PLUS is a group contract solution consisting of legally independent insurance contracts. PRO TRIP-WORLD-PLUS provides insurance cover during trips abroad for members of the LAC Living Abroad Community e. V. (LAC) and for participants of affiliate part-

aufenthalte versichern können. Das Produkt PROTRIP-WORLD-PLUS wird exklusiv über die Dr. Walter GmbH (Dr. Walter) bzw. deren Vertriebspartner angeboten und verwaltet.

Sollte es einmal zu Unstimmigkeiten kommen, wenden Sie sich bitte an die Dr. Walter GmbH:
Dr. Walter GmbH, Eisenerzstraße 34,
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Deutschland
T +49 (0) 2247 9194-0, F +49 (0) 2247 9194-40
E-Mail: info@dr-walter.com
Wir werden versuchen, schnellstmöglich eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Gelingt dies nicht, können Sie sich auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Bitte wenden sie sich bei Beschwerden, die nicht die Krankenversicherung betreffen, an den
Versicherungs-Ombudsmann,
Postfach 080632, 10006 Berlin.
Der Ombudsmann ist zugleich Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bei Versicherungsverträgen mit Verbrauchern und zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern. Seine Entscheidungen sind für den Versicherer nicht bindend. Die Möglichkeit zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt unberührt.

Beschwerden können Sie außerdem richten an die
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108,
53117 Bonn.

Beschwerden, die die Auslandskrankenversicherung betreffen, richten Sie bitte per Brief oder E-mail an
Allianz Worldwide Care SA – Relations Clients, Case Courrier BS, 20 place de Seine,
92086 Paris La Défense Cedex.

ner companies and organizations. The product PROTRIP-WORLD-PLUS is exclusively offered and managed by Dr. Walter GmbH (Dr. Walter) or its distribution partners.

In the event of a disagreement, please contact Dr. Walter GmbH. Our contact data are:
Dr. Walter GmbH, Eisenerzstrasse 34,
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany
T +49 (0) 2247 9194-0, F +49 (0) 2247 9194-40
Email: info@dr-walter.com
We will try to find a find a mutually acceptable solution as quickly as possible.

If we don't succeed in this endeavor, you can also contact an extra-judicial arbitrator:

For complaints that do not affect health insurance, please contact
Versicherungs-Ombudsmann (ombudsman for insurance matters), Postfach 080632,
10006 Berlin, Germany.
This ombudsman is both responsible for extra-judicial arbitration in the event of a dispute arising from insurance contracts with consumers and between insurance brokers and policyholders. His decisions are not binding for the insurer. The right to take legal action shall remain unaffected hereby.

In addition, you can file a complaint with
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Federal Financial Supervisory Authority)
Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Germany.

For complaints that affect international health insurance, please send a letter or email to
Allianz Worldwide Care SA – Relations Clients, Case Courrier BS, 20 place de Seine,
92086 Paris La Défense Cedex, France.

E-Mail: clients@allianz.fr
Allianz Worldwide Care SA ist Mitunterzeichnender des Vermittlungs-Charters der Französischen Verbandes der Versicherungsgesellschaften (FFSA). Daher können im Falle einer anhaltenden und endgültigen Meinungsverschiedenheit, und nach Erschöpfung aller unten aufgeführten innerstaatlichen Rechtsbehelfe, die Versicherungsnehmergemeinschaft, die Mitgliedsgesellschaft oder die versicherten Personen den Mediator des FFSA in Anspruch zu nehmen, der – ohne Nachteil für andere mögliche Rechtswege – per Post kontaktiert werden kann unter:
BP 290 – 75425 Paris Cedex 09.

Email: clients@allianz.fr
Allianz Worldwide Care SA is a signatory to the mediation charter of the French Federation of Insurance Companies (FFSA). Therefore, in the event of a persistent and definitive disagreement, and after exhaustion of all domestic remedies listed below, the policyholder association, the member firms or the insured persons have the option to contact the Mediator of the FFSA – without prejudice to other potential remedies – by mail to the following address: BP 290 – 75425 Paris cedex 09.

Rechtshinweis:

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Die Kopie oder Veröffentlichung auch einzelner Bestandteile ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Dr. Walter GmbH möglich.

Juridical indication:

This brochure is copyright protected. The translation into the English language is intended as an assistance for the reader without German language knowledge. The German version is of legal relevance. The duplication and publication of this brochure or constituent parts are only possible with expressed permission by Dr. Walter GmbH.

Verantwortlich für die Inhalte:

Dr. Walter GmbH
Versicherungsmakler
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

Responsible for the content:

Dr. Walter GmbH
Insurance Brokers
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
(Germany)

Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter:

+49 (0) 22 47 91 94 - 0

We will readily answer any questions that you may have. Please call our service line:

+49 (0) 22 47 91 94 - 0



How to act in case of emergency?

Emergencies in the USA

Please contact the 24 hour emergency service of GMMI, Florida, USA
Phone (toll free)

+1-954-308-3923

Emergencies in other countries

Please contact Europ Assistance Versicherungs-AG, Munich, Germany
Phone

+49 (0) 89 55 987 -641

Please keep your policy number ready and refer to the PRO TRIP-WORLD-PLUS Insurance Combination.

DR.WALTER
weltweit gut versichert

Dr. Walter GmbH
Versicherungsmakler//
Insurance Brokers
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Germany

T +49 (0) 22 47 91 94 -0
F +49 (0) 22 47 91 94 -40

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com